

OUTIL OPÉRATIONNEL · 05

Fiche réflexe incident IA

Qualifier, contenir, préserver et notifier

Version 1.1

Références : Articles 3(49), 26, 72 et 73

Guide d'utilisation + fichier(s) éditable(s)

APERÇU PUBLIC



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

L'essentiel en trois décisions

01

Un incident IA doit être contenu sans détruire les traces utiles à l'analyse. Les équipes doivent savoir qui alerter et quelles décisions consigner.

02

La qualification de gravité dépend des effets sur la santé, la sécurité, les droits fondamentaux et des critères prévus par le règlement.

03

La fiche DOCX associée organise les faits, preuves, décisions, contacts, notifications et actions correctives.

Sommaire

- 01 · Résumé exécutif
- 02 · Mode d'emploi
- 03 · Exemple rempli
- 04 · Exemples multisectoriels
- 05 · Contrôles de qualité
- 06 · Sources, version et maintenance

MODE D'EMPLOI

Passer de la trame à un outil de pilotage

Travaillez sur une copie datée. Nommez un propriétaire, indiquez le périmètre et conservez les hypothèses utilisées. Les cellules ou champs d'exemple doivent être remplacés par vos informations réelles.

0–30 minutes

Sécuriser les personnes, suspendre si nécessaire et conserver les journaux.

30–120 minutes

Qualifier les faits, le système, les effets, le rôle et les acteurs concernés.

Même journée

Réunir la cellule, décider des notifications et informer le fournisseur.

Après stabilisation

Analyser les causes, corriger, tester, documenter et partager le retour d'expérience.

À ne pas faire

Transformer l'outil en exercice documentaire isolé. Chaque ligne doit conduire à une décision, une action, un responsable, une échéance ou une justification de non-applicabilité.

Recevoir le dossier complet et les fichiers éditables →